

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

Pole Communication Company garantit la protection des données personnelles, et met tout en oeuvre pour sécuriser au mieux les informations de nos visiteurs. Les données personnelles qui transitent sur nos comptes sont notamment sécurisées par double authentification et accessibles aux seules personnes autorisées au sein de notre organisation.

Lors de la saisie et du traitement des données personnelles, Pole Communication Company, observe les prescriptions de la législation Suisse en matière de protection des données. Dans tous les domaines de l'offre en ligne, nous recourons à des moyens techniques appropriés et à des mesures organisationnelles visant à se protéger d'accès non autorisés, de manipulations et de pertes de données.

Toutefois, nous travaillons dur à l'alignement de notre politique de protection de vos données avec les nouvelles directives européennes pour se conformer au **RGPD en vigueur depuis le 25 mai 2018** notamment en matière d'Accountability (ensemble de bonnes pratiques destinées à améliorer la protection des données) :

La mise en œuvre du principe d'Accountability suppose la mise en place de plusieurs mesures techniques et organisationnelles choisies au cas par cas. Selon le cas donc, le principe d'accountability peut se traduire par :

- 1 La pseudonymisation et le cryptage des données personnelles, surtout si les données en cause sont sensibles (informations bancaires, condamnation, courant religieux...)
- 2 La revue de la politique de confidentialité (analyse des systèmes de traitement des données, mesures pour limiter les risques de fuite...)
- 3 La mise en place de procédure permettant de vérifier régulièrement l'efficacité des mesures de sécurité
- 4 L'inventaire des traitements
- 5 La désignation d'un DPO
- 6 La formation et la sensibilisation régulière du personnel au nouveau règlement sur la protection des données

Lorsque vous nous communiquez spontanément vos données personnelles, par exemple au moyen d'un formulaire de demande d'inscription ou de commande, par mail, par courrier ou par téléphone, vous nous en autorisez la sauvegarde et le traitement au sein de notre environnement informatique sécurisé.

Pole Communication Company SA conserve vos données sur nos serveurs, de manière à les rendre inaccessibles à des tiers. Les données collectées sont utilisées et conservées uniquement pour vos opérations sur notre site et les enseignes nous appartenant à savoir, l'Agence Pole Communication, le site Imprimerie-geneve.ch, le studio graphique Graphiplus, l'imprimerie du Progrès et IPrintOnline.

Vos Données Personnelles peuvent toutefois être partagées avec :

- 1 des sous-traitants, à savoir : - Des personnes physiques ou morales fournissant des conseils à Pole Communication Company SA en comptabilité, administration, droit, fiscalité, sur des questions financières et de recouvrement de créances liées à la fourniture des Services - Des personnes dont l'intervention est nécessaire pour la fourniture des Services (par exemple, reliure sur le plan technique ou site tiers pour la gestion des transferts de fichiers ou de stockage), - Des personnes autorisées à effectuer des opérations de maintenance technique (y compris la maintenance de l'équipement et des réseaux de communication électronique)
- 2 des personnes, organismes ou autorités auxquels vos Données Personnelles doivent être divulguées conformément à la loi ou sur ordre des autorités compétentes (par exemple dans le cadre d'enquêtes criminelles, Pole Communication Company SA peut être tenue de fournir ses logs de trafic aux autorités judiciaires)

Aucune transmission n'est faite à des personnes autres que celles mentionnées ci-dessus ou à des organisations en dehors de ces enseignes, à moins que vous nous en ayez expressément donné l'autorisation dans un document, ou un mail le précisant.

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

Conformément à la loi fédérale Suisse sur la protection des données (LPD), vous disposez d'un droit d'information gratuit concernant vos données personnelles enregistrées (art.8) ainsi qu'un droit de rectification (art.5).

Vous pouvez également exiger que vos données soient effacées sous réserve qu'elles ne servent une opération contractuelle en cours de traitement.

Quand vous vous enregistrez personnellement, et que vous effectuez une commande sur notre site ou demandez de la documentation ou d'autres prestations (graphiques par exemple), nous avons besoin de vos informations personnelles, nom adresses mail et courrier.

Dans la mesure où de telles prestations sont réalisées par des tiers qui adoptent notre politique de confidentialité, nous transmettons vos données aux prestataires de service concernés, transmission que vous nous autorisez implicitement dans le cadre de nos échanges, et qui concernent exclusivement des informations relatives à notre métier de communicant et d'imprimeur. La navigation sur notre site est libre avec, ou sans identification.

A des fins statistiques et pour l'optimisation de son offre, Pole Communication Company peut saisir et traiter les informations techniques que votre connexion et votre navigateur nous transmettent automatiquement. Il s'agit des indications suivantes ci-dessous:

Date et heure de l'accès au site web
Type, version et paramètres de langue du navigateur utilisé et du système d'exploitation
Caractéristiques du terminal
Adresse IP de l'appareil ou de l'accès Internet

Google

Nous utilisons Google Analytics et Google Remarketing. Ce sont des prestations de Google Inc. (« Google »). Google utilise des « cookies », c'est-à-dire des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent une analyse de votre utilisation du site Internet. Les informations produites par le cookie concernant votre utilisation du site Internet (y compris votre adresse IP) sont transmises à un serveur de Google aux Etats-Unis et enregistrées sur celui-ci. Google efface ensuite les trois derniers caractères de l'adresse IP. De cette manière, une identification univoque de l'adresse IP n'est ainsi plus possible. Google applique les dispositions en matière de protection des données de l'accord « US-Safe-Harbor » et est enregistré dans le programme « Safe Harbor » du Ministère étasunien du commerce.

Google utilisera cette information pour analyser votre utilisation du site Internet, afin d'élaborer des rapports relatifs aux activités sur le site Internet, à l'intention de l'exploitant du site, et de fournir d'autres prestations liées à l'utilisation du site et d'Internet. Google transmettra également ces informations à des tiers si cela est exigé par la loi ou pour le traitement de ces données par des tiers, pour le compte de Google.

Des tiers, y compris Google, placent des annonces sur des sites Internet. Des tiers, y compris Google, utilisent des cookies enregistrés pour placer des annonces sur la base des visites précédentes de ce site par l'utilisateur.

Google ne combinera en aucun cas votre adresse IP avec d'autres données de Google. Vous pouvez vous opposer à tout moment à la collecte et à l'enregistrement des données, avec effet à compter de votre demande. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies par Google en configurant votre navigateur en conséquence, en vous connectant sur le site www.google.de/privacy/ads et en cliquant sur le bouton « opt-out ».

Alternativement, vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies par des tiers en vous connectant sur le site de désactivation de la Network Advertising Initiative http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp. Vous trouverez des informations complémentaires sur les dispositions de Google sur le site www.google.com/intl/de/privacy.

Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, le cas échéant, vous ne pourrez alors plus utiliser toutes les fonctionnalités de ce site Internet. En utilisant ce site Internet, vous déclarez accepter le traitement des données vous concernant récoltées par Google selon la procédure et dans le but décrits ci-dessus.

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

Cookies

Notre site utilise des cookies.

Les cookies sont des codes qu'un serveur enregistre sur votre disque dur pour mieux vous servir par l'assistance de systèmes de banques de données. Vous pouvez cependant configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse lorsque vous recevez un cookie ou pour refuser automatiquement ce type d'échange. C'est donc vous qui décidez si vous les acceptez ou non. Mais refuser les cookies peut impliquer le fait que certaines fonctionnalités ne soient pas optimisées dans leur destination.

Propriété

La société Pole Communication Company SA, dotée de la personnalité juridique, est la propriétaire, et l'exploitante de sites de vente en ligne mentionnant l'appartenance au groupe Pole Communication Company et est représentée par au moins un de ses Directeurs, régulièrement inscrit au Registre du commerce Suisse ou étranger. Les marques, noms, titres, logos, photos, dessins, textes et autres éléments qui y figurent sont sa propriété. La mise en réseau et l'utilisation du site dans un but de publication, ou à des fins commerciales sont interdites sauf accord préalable écrit.

Opt Out Policy

En tous temps, vous pouvez nous demander par mail ou par courrier les informations que nous détenons vous concernant ou de supprimer toutes les informations vous concernant. Dans tel cas confirmation vous sera adressée par le même canal.

La désinscription aux Newsletter est possible à n'importe quel moment. Chaque Newsletter contient un lien direct permettant de se désinscrire automatiquement et facilement.

Limite de garantie

Bien que Pole Communication Company SA s'emploie en toute bonne foi à garantir la fiabilité des informations contenues dans son site web au moment de sa publication, ni Pole Communication Company SA, ni ses partenaires contractuels ne peuvent certifier ou attester formellement de manière explicite ou implicite (également vis à vis de tiers) l'exactitude, la fiabilité et l'exhaustivité de ces informations. Le contenu du site peut être modifié en tout temps sans avertissement préalable.

Pole Communication Company SA est notamment dégagé de toute responsabilité et ne donne aucune garantie en ce qui concerne l'interruption des fonctions de son site web, ou en ce qui concerne la présence de virus ou d'autres éléments dommageables sur son site web ou sur les serveurs qui l'hébergent pouvant nuire, fausser ou altérer sa diffusion.

Par ailleurs Pole Communication Company SA ne répond que des dommages provenant de négligences grossières, malfaçons ou fautes manifestes de sa part, et exclut toute autre forme de responsabilité:

La sécurité de vos données pendant leur transmission sur Internet

La possibilité qu'un tiers modifie, consulte, s'approprie, utilise ou exploite des données saisies par vous, ou par Pole Communication Company SA

Les dysfonctionnements sur Internet, les données importées de tous types (introduction de virus, etc.) ainsi que pour les liens depuis et vers d'autres sites web.

Nous vous assurons un traitement restrictif de vos données personnelles

Nous traitons les données aux fins suivantes, avec votre consentement exprès si nécessaire pour :

1 Permettre la fourniture des Services d'imprimerie et de supports de communication que vous avez requis et la gestion indépendante de votre Espace Client, auquel vous aurez accès en enregistrant et en créant votre profil utilisateur. Nous collectons, conservons et traitons les données pour la gestion opérationnelle, technique et administrative de la relation commerciale résultant de la fourniture de ces services, et échangeons des messages dans le cadre de cette relation

2 Vous permettre de visiter et d'explorer le Site

3 Répondre aux demandes d'assistance ou d'information que nous recevons par courrier électronique, téléphone, chat ou via la section "Nous contacter" de nos sites. Pour répondre aux demandes d'assistance téléphonique reçues par Pole Communication Company SA, nous Vous informons que

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

Vos appels sont susceptibles d'être enregistrés afin de permettre à Pole Communication Company SA de prouver le traitement adéquat de telles demandes.

4 Respecter nos obligations légales, comptables et fiscales

5 Conduire des activités de marketing direct par courrier électronique, concernant des services similaires à ceux pour lesquels vous vous êtes inscrit(e), à moins que Vous ne Vous opposiez à un tel traitement initialement ou lors de communications ultérieures, et pour servir les intérêts légitimes de Pole Communication Company SA en assurant la promotion de produits et services susceptibles de vous intéresser

6 Conduire des études, recherches et analyses statistiques, vous envoyer des documents publicitaires, bulletins d'information, informations commerciales, ou effectuer des enquêtes dans le but d'améliorer le service ("satisfaction de la clientèle") par courrier électronique, SMS, et/ou par téléphone et/ou via les pages officielles de Pole Communication Company SA sur les réseaux sociaux.

Droits des personnes concernées

Conformément à la Règlementation sur les Données Personnelles, vous pouvez, à tout moment :

1 Vous opposer et/ou supprimer et/ou limiter et/ou retirer Votre consentement à tout ou partie du traitement de vos données personnelles réalisé dans le cadre des Services pour des motifs légitimes

2 Accéder à l'ensemble de vos données personnelles traitées dans le cadre des Services, y compris à des fins de portabilité à condition de le préciser

3 Rectifier et/ou mettre à jour vos données personnelles traitées dans le cadre des services

4 Obtenir par voie orale la lecture de la présente Politique de confidentialité.

5 Obtenir assistance et informations par mail en contactant polecommunication@gmail.com

Pole Communication Company SA
Le 25 mai 2018